

携帯電話のメールアドレスを登録しても、メールが届いていないケースが増えています。

登録完了メールが届かない場合は、下記の理由が考えられますので、ご確認ください。

- メールアドレスが間違っている。
- メールの受信/拒否設定がされている。

メールの受信/拒否設定がされている場合

迷惑メール対策などで、「メールの受信/拒否設定」が設定してある場合、メールが受信できない場合があります。

その場合は下記の手順で「info@primaryinc.co.jp」からのメールが受信できるように設定をしてください。

※「登録完了メール」が届いていない場合、予約連絡等の受信ができなくなりますのでご注意ください。

- メール受信/拒否設定解除の方法 -主要キャリア(携帯電話会社)の一例-

[docomo の場合]

[auの場合]

[SoftBank の場合]

[docomo]

待ち受け画面の状態から[iモード]ボタンを押し、「iモードメニュー」を開きます。

↓

【iMenu】を押します。【お客様サポートFREE】を押します。

↓

【各種設定(確認・変更・利用)】を押します。

↓

【詳細な設定(メール設定)】を押します。

↓

【迷惑メール対策】を押します。

↓

iモードパスワード(数字4桁)を入力し、【決定】を押して、次の画面に進みます。

↓

※以降、お客様の設定状態により、操作項目が変わります。【受信/拒否設定】などから

「info@primaryinc. co. jp」ドメインの受信を許可する設定にしてください。

[au]

[ezweb]のボタンを押し、インターネットの画面を開きます。

↓

【au one top】を開きます

↓

【topページ】の中から【auお客様サポート】を選びます

↓

【迷惑メール設定】を選びます。

↓

メールフィルター画面の【次へ】ボタンを押します。

↓

暗証番号を入力し、次の画面に進みます。

↓

※以降、お客様の設定状態により、操作項目が変わります。【指定受信リスト設定】などから

「info@primaryinc. co. jp」ドメインの受信を許可する設定にしてください。

[SoftBank]

<フィルター未設定の場合>

「MySoftBank」を開きます。([Y!])ボタン→[設定・申込]→MySoftBankなど)

↓

各種変更手続きの【メール各種設定】を押します。

↓

暗証番号を入力し、次の画面に進みます。

↓

※以降、お客様の設定状態により、操作項目が変わります。【迷惑メールブロック設定】などから

「info@primaryinc.co.jp」ドメインの受信を許可する設定にしてください。

<フィルター設定している場合>

「MySoftBank」を開きます。([Y!]ボタン→[設定・申込]→MySoftBank など)

↓

各種変更手続き

↓

オリジナルメール設定

↓

迷惑メール関連設定

↓

受信許可・拒否設定

↓

許可リストとして設定

↓

個別アドレスの追加 で「info@primaryinc.co.jp」の受信を許可する設定にしてください。

※これ以外の携帯電話での設定方法や、上記の方法で設定ができない場合などは、お近くの

「docomoショップ」「auショップ」「SoftBankショップ」など、各キャリア(携帯電話会社)ショップなどへお問い合わせください。